

# DATENSCHUTZRICHTLINIEN 24MX

## WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN VERARBEITEN – KURZFASSUNG

Der Datenschutz ist für uns bei Pierce AB ("24MX") besonders wichtig, und wir möchten offen und transparent sein, was die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angeht. In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie wir personenbezogene Daten über Sie als Kunde verarbeiten - wenn Sie bei uns einen Kauf tätigen, unsere Website besuchen, uns kontaktieren, unseren Newsletter abonnieren oder uns bitten, Ihnen keine Marketinginformationen mehr zu schicken.

### Wie gehen wir mit Ihren persönlichen Daten um?

- [Wenn Sie bei uns einen Kauf tätigen](#), verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, um:
  - Ihren Einkauf zu verwalten.
  - Ihnen unseren Newsletter zu senden (wenn Sie sich nicht abgemeldet haben).
  - Ihre Daten zu speichern, um in Übereinstimmung mit den geltenden Verbraucherschutzgesetzen und unseren eigenen Garantiebestimmungen Fragen zu Ihren Einkäufen, Rücksendungen oder Reklamationen problemlos bearbeiten zu können.
  - Aufforderungen zur Überprüfung Ihres Kaufs zu senden.
- [Wenn Sie unsere Website besuchen](#), verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben, um:
  - Zu analysieren, wie unsere Website mit Hilfe der Analysedienste von Google und Hotjar genutzt wird.
  - Ihnen auf anderen Seiten, die Sie besuchen, mit Hilfe der Marketingdienste von Google, Meta und Microsoft andere Angebote zu zeigen, die für Sie von Interesse sein könnten.
- [Wenn Sie uns kontaktieren](#), verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, um mit Ihnen zu kommunizieren und z.B. Ihre Fragen zu beantworten.
- [Wenn Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben](#), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unseren Newsletter zuzusenden.
- [Wenn Sie uns gebeten haben, Ihnen kein Werbematerial mehr zuzusenden](#), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um die gesetzlichen Vorschriften für Werbematerialien einzuhalten und um sicherzustellen, dass wir Sie nicht direkt ansprechen.

*Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an unsere IT-Dienstleister weiter, die in bestimmten Fällen Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der EU/des EWR verarbeiten können.*

*Im Folgenden erfahren Sie mehr darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Sie können auch auf die obigen Links klicken, um mehr darüber zu erfahren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten für den jeweiligen Zweck verarbeiten.*

### Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Rechte:

- ✓ [Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde](#)
- ✓ [Recht auf Löschung \("Recht auf Vergessenwerden"\)](#)
- ✓ [Recht auf Widerruf der Einwilligung](#)
- ✓ [Recht auf Berichtigung](#)
- ✓ [Recht auf Auskunft](#)
- ✓ [Recht auf Einschränkung der Verarbeitung](#)
- ✓ [Recht auf Widerspruch](#)
- ✓ [Recht auf Datenübertragbarkeit](#)

*Erfahren Sie mehr über die einzelnen Rechte und was diese beinhalten, indem Sie auf den Text oben klicken. Wenn Sie Fragen zu diesen Rechten haben oder eines dieser Rechte ausüben möchten, [wenden Sie sich bitte an uns](#).*

## **DATENSCHUTZRICHTLINIEN - MEHR DETAILS**

Um diese Richtlinie so verständlich wie möglich zu gestalten, ist sie in drei Teile gegliedert. Im obigen Abschnitt (Abschnitt eins) wurde eine Zusammenfassung aufgeführt. Im Folgenden erfahren Sie mehr über Ihre Rechte, die Interessenabwägung, wer Ihre Daten erhält und mit wem diese Daten geteilt werden (Abschnitt zwei). Am Ende der Richtlinien (Abschnitt drei) finden Sie eine detaillierte Beschreibung, wie wir personenbezogene Daten für die einzelnen Zwecke verarbeiten

Klicken Sie hier, um mehr zu erfahren:

- Wer ist für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten und Kontaktinformationen verantwortlich?
- Weitergabe personenbezogener Daten - wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und warum?
- Übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR?
- Welche Rechte haben Sie, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?
- Berechtigte Interessen
- Detaillierte Beschreibung, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und speichern

### **Verantwortung für die Verarbeitung personenbezogener Daten und Kontaktinformationen**

Pierce AB ("24MX"), Organisationsnummer 556763-1592, ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Wenn Sie Fragen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten, können Sie uns über unsere E-Mail-Adresse kontaktieren: [dataprotection@24mx.com](mailto:dataprotection@24mx.com). Unsere Postanschrift lautet Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Schweden.

### **Weitergabe personenbezogener Daten - wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und warum?**

Ihre persönlichen Daten werden in erster Linie von uns bei 24MX verarbeitet. Wir verkaufen Ihre persönlichen Daten niemals. In bestimmten Fällen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter. Weitere Einzelheiten darüber, wann wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, kategorisiert nach dem Zweck, und welche personenbezogenen Daten wir in diesen Fällen weitergeben, finden Sie in den nachstehenden Tabellen. In diesem Abschnitt fassen wir zusammen und beschreiben, was im Allgemeinen für alle Ihre personenbezogenen Daten gilt.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen innerhalb unserer Organisation weiter, die uns unterstützen und personenbezogene Daten nur in unserem Auftrag und in ihrer Eigenschaft als Datenverarbeiter verarbeiten.

Damit wir über funktionierende IT-Systeme verfügen und unser Geschäft effizient betreiben können, **gewähren wir unseren IT-Anbietern Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten**. Diese IT-Anbieter verarbeiten personenbezogene Daten in unserem Auftrag in ihrer Eigenschaft als Datenverarbeiter. In bestimmten Fällen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger, die unabhängige Datenverarbeiter für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- Wenn Sie einen Kauf bei uns getätigt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten an den Zahlungsdienstleister und den von Ihnen gewählten Lieferdienst übermittelt. Die Empfänger, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, sind in den nachstehenden Tabellen aufgeführt.
- Wenn Sie unsere Website besuchen, werden Ihre personenbezogenen Daten an die von uns genutzten Marketing- und Analysedienste weitergeleitet, sofern Sie dem zustimmen.

*Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, lesen Sie bitte unten oder [kontaktieren Sie uns](#).*

## **Übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR?**

Zwei unserer IT-Dienstleister verarbeiten personenbezogene Daten außerhalb der EU/des EWR. Für uns bei 24MX ist es von größter Bedeutung, dass alle Übertragungen außerhalb der EU/des EWR in Übereinstimmung mit den Anforderungen der DSGVO erfolgen.

Die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit den einzelnen Prozessen übertragen werden, sind in den entsprechenden Tabellen unten aufgeführt.

Zusammengefasst werden Ihre personenbezogenen Daten wie folgt in Länder außerhalb der EU/des EWR übertragen:

- Ihre personenbezogenen Daten werden in die USA übertragen, wenn wir Yotpo verwenden.
- Ihre personenbezogenen Daten werden in das Vereinigte Königreich übermittelt, wenn wir Trustpilot nutzen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in das Vereinigte Königreich übermitteln, geschieht dies auf der Grundlage, dass die Europäische Kommission entschieden hat, dass das Vereinigte Königreich ein angemessenes Schutzniveau bietet.

Wenn wir personenbezogene Daten in andere Länder außerhalb der EU/des EWR übermitteln, tun wir dies auf der Grundlage der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (Art. 46.1.c), Modul zwei der DSGVO. Die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission finden Sie [hier](#). Sollten wir feststellen, dass die Rechtsvorschriften oder ähnliche Bestimmungen in einem bestimmten Nicht-EU/EWR-Land, in das wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, die Wirksamkeit der Standardvertragsklauseln

beeinträchtigen, werden wir die erforderlichen zusätzlichen Maßnahmen ergreifen, um einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Wenn Sie unsere Standardvertragsklauseln einsehen möchten oder weitere Informationen über zusätzliche Maßnahmen wünschen, die wir ergriffen haben, bitte [kontaktieren Sie uns](#).

## **Welche Rechte haben Sie, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?**

Die DSGVO gibt Ihnen mehrere Rechte, die Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns ausüben können. Wenn Sie Fragen zu diesen Rechten haben oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten, [kontaktieren Sie uns](#). Mehr über Ihre Rechte erfahren Sie im Folgenden.

### **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)**

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. In der Europäischen Union finden Sie die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde hier: [Europäischer Datenschutzausschuss](#)

***Ausführlich.** Ihr Recht auf Beschwerde gilt unbeschadet anderer verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Überprüfungsverfahren und sollte vorzugsweise an den Mitgliedstaat gerichtet werden, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, in dem Sie arbeiten oder in dem ein Verstoß gegen geltende Datenschutzgesetze und -vorschriften vermutet wird.*

*Die Aufsichtsbehörde ist verpflichtet, Sie über den Verlauf und das Ergebnis Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden zu halten und Sie auch über die Möglichkeit einer gerichtlichen Überprüfung Ihrer Beschwerde zu unterrichten.*

### **Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7.3 DSGVO)**

Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen, indem Sie [uns kontaktieren](#).

***Ausführlich.** Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.*

### **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)**

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht. Sie können eine Anfrage stellen indem Sie [uns kontaktieren](#). Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Sie außerdem das Recht, eine Kopie der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten und Informationen über die Verarbeitung zu erhalten.

***Ausführlich.** Die Informationen über die Verarbeitung, zu denen wir Ihnen in solchen Fällen Zugang gewähren, sind:*

- *der Verarbeitungszweck;*
- *die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;*

- *die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelgt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;*
- *falls möglich, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;*
- *das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;*
- *das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;*
- *wenn die personenbezogenen Daten nicht erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;*
- *das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22.1 und 22.4 DSGVO, the existence of automated decision-making, including profiling under GDPR art. 22.1 and 22.4, wobei Sie auch das Recht haben, aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung zu erhalten; und*
- *wenn personenbezogene Daten an ein Drittland oder an enie internationale Organisation übermittelt werden, haben Sie das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Artikel 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.*

*Sie haben das Recht auf Erhalt einer Kopie der von uns verarbeiteten persönlichen Daten. Für alle weiteren Kopien können wir in angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Wird die Anfrage elektronisch gestellt, so sind die Informationen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung zu stellen, sofern Sie nichts anderes wünschen.*

*Das Recht auf Erhalt einer Kopie, wie oben beschrieben, darf die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigen. Sie können einen Antrag stellen, indem Sie [uns kontaktieren](#).*

## **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit zu widersprechen, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6.1.e oder Art. 6.1.f, einschließlich des auf diese Bestimmungen gestützten Profilings.

### **Ausführlich.**

- *Wenn Sie Widerspruch einlegen, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen*
- *Werden Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt. Wenn Sie der Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings widersprechen,*

*haben Sie das uneingeschränkte Recht, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken eingestellt wird.*

### **Recht auf Löschung (“Recht auf Vergessenwerden”) (Art. 17 DSGVO)**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten von uns löschen zu lassen, *und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten ohne unangemessene Verzögerung zu löschen, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:*

- die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützt, widerrufen und es keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21.1 DSGVO einlegen, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Art. 21.2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein;
- die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten, dem wir unterliegen, nachzukommen; oder
- die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8.1 DSGVO erhoben. Wir werden jeden Empfänger, an den die personenbezogenen Daten weitergegeben wurden, über die oben beschriebene Löschung informieren, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Wenn Sie Informationen zu diesen Empfängern wünschen, [kontaktieren Sie uns](#).

Bitte beachten Sie, dass unsere Verpflichtung zur Löschung wie oben beschrieben nicht gilt, soweit die Verarbeitung aus den folgenden Gründen erforderlich ist:

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information.
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**

Sie haben das Recht, unzutreffende personenbezogene Daten, die Sie betreffen, unverzüglich berichtigen zu lassen.

**Ausführlich.** *Unter Berücksichtigung des Zwecks unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie auch das Recht, unvollständige personenbezogene Daten zu vervollständigen, auch durch Übermittlung einer ergänzenden Erklärung.*

*Wir werden jeden Empfänger, an den personenbezogene Daten weitergegeben wurden, über jede erfolgte Berichtigung informieren, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit*

*einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Wenn Sie Informationen zu diesen Empfängern wünschen, [kontaktieren Sie uns](#).*

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, wenn:

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten (nur für die Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen);
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21.1 DSGVO eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen; oder
- Sie die personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, auch wenn wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigen.

Wurde die oben genannte Verarbeitung eingeschränkt, dürfen diese personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Speicherung, nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Wir werden Sie benachrichtigen, bevor die Einschränkung der Verarbeitung endet.

Wir werden jeden Empfänger, dem die personenbezogenen Daten offengelegt wurden, über die oben beschriebene Einschränkung der Verarbeitung unterrichten, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Wenn Sie Informationen zu diesen Empfängern wünschen, [kontaktieren Sie uns](#).

### **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, wenn:

- die Verarbeitung auf der rechtmäßigen Grundlage einer Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrags beruht; und
- die Verarbeitung automatisiert ist.

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit hat keinen Einfluss auf Ihr Recht gemäß Art. 17 DSGVO (Recht auf Löschung).

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit darf sich nicht nachteilig auf die Rechte und Freiheiten anderer auswirken.

### **Berechtigte Interessen**

Wie wir in den nachstehenden Tabellen darlegen, verarbeiten wir einige Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen als rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung. Berechtigte Interessen bedeutet, dass wir zu der Einschätzung gelangt sind, dass unser berechtigtes Interesse an der Durchführung der Verarbeitung Ihr Interesse und Ihr Grundrecht, Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeiten zu lassen, überwiegt. Was unser berechtigtes Interesse ausmacht, ist in den nachstehenden Tabellen dargelegt.

*Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie wir diese Bewertungen vorgenommen haben, [kontaktieren Sie uns](#).*



## DATENSCHUTZRICHTLINIEN – MEHR DETAILS

In dieser ausführlichen Beschreibung erfahren Sie mehr über:

- warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten;
- die rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;  
und
- wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern.

wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern.

Wenn die jeweilige Verarbeitung - zusätzlich zum oben Erwähnten in Bezug auf unsere IT-Anbieter - die gemeinsame Nutzung personenbezogener Daten oder die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU/des EWR beinhaltet, erwähnen wir dies ebenfalls weiter unten.

### Wenn Sie einen Einkauf bei uns tätigen

Wenn Sie einen Einkauf bei uns tätigen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten von Ihnen auf der Zahlungsseite, wenn Sie einen Kauf tätigen.

<b>Zweck: Abwicklung Ihres Einkaufs</b>		
<b>Durchgeführte Verarbeitung</b>	<b>Verarbeitete persönliche Daten</b>	<b>Rechtliche Verpflichtungen</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empfang und Speicherung Ihrer persönlichen Daten, um Ihre Bestellung zu empfangen, zu erfassen und zu bearbeiten</li> <li>• Versand der automatischen Bestell- und Lieferbestätigung per E-Mail</li> <li>• Lieferung Ihrer Bestellung</li> <li>• Weitergabe an Partner wie beschrieben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• Kontaktinformationen (Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer)</li> <li>• Bestellinformationen, welche(n) Artikel Sie bestellt haben.</li> <li>• Informationen zur Bezahlung</li> </ul>	<p>Erfüllung eines Vertrags (Art. 6.1.b DSGVO)</p> <p><i>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir den Vertrag über Ihren Kauf erfüllen können. Wenn die personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung gestellt werden, können Sie nicht bei uns einkaufen.</i></p>
<p><b>Speicherfrist:</b> Die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Kauf werden von uns einige Tage lang aktiv verarbeitet, um Ihre Bestellung zu verwalten und zu bearbeiten, damit Sie die bestellten Waren erhalten können.</p> <p>Danach werden die Daten über Ihren Kauf drei Jahre lang passiv gespeichert, um uns eine reibungslose und den geltenden Verbraucherschutzbestimmungen und unseren Garantieverpflichtungen entsprechende Bearbeitung von Anfragen zu Ihrem Kauf, Rücksendungen und Beschwerden zu ermöglichen. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die folgenden Abschnitte.</p>		

**Empfänger Ihrer persönlichen Daten:** Der Zahlungsdienstleister, über den Sie bezahlt haben, verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Kauf. Die Zahlungsdienstleister sind unabhängige Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte lesen Sie die Richtlinien des Zahlungsdienstleisters, den Sie für Ihre Zahlung verwendet haben. Die Datenschutzrichtlinien von Klarna finden Sie [hier](#), die von Adyens [hier](#), und die von Paypal [hier](#).

Wir geben Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Kontaktdaten an unseren IT-Provider und Datenverarbeiter weiter, der wiederum Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Kontaktdaten an das Transportunternehmen weitergibt, das Sie an der Kasse ausgewählt haben, um Ihre Produkte auszuliefern.

Adressen und Lieferalternativen werden von [Metapack](#) und [Ingrid](#) bearbeitet. Sie sind unabhängige Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Wir arbeiten mit den Transportunternehmen GLS und DHL zusammen. Sie sind unabhängige Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können mehr darüber erfahren, wie das Transportunternehmen, das Ihre Waren transportiert, Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Richtlinien des Unternehmens verarbeitet, indem Sie hier auf den Namen Ihres Transportunternehmens klicken: [GLS](#) und [DHL](#).

Zweck: Versand von Newslettern an Sie als Kunden		
Durchgeführte Verarbeitung	Verarbeitete persönliche Daten	Rechtliche Verpflichtungen
Wenn Sie sich nicht abgemeldet haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihnen unseren Newsletter zuzusenden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mail-Adresse</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen (Art. 6.1.f DSGVO)</p> <p><i>Die Verarbeitung ist für Zwecke erforderlich, die mit unseren <a href="#">berechtigten Interessen</a> in Zusammenhang stehen, um Ihnen als Kunden Marketing für andere Waren von uns zukommen zu lassen, die denen ähnlich sind, die Sie zuvor gekauft haben, wenn Sie die Möglichkeit erhalten haben, einem solchen Marketing zu widersprechen.</i></p>
Abmeldung vom Newsletter, wenn Sie innerhalb von sechs Monaten keinen unserer Newsletter geöffnet haben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informationen darüber, wie Sie mit unseren Newslettern interagieren, z. B. Informationen darüber, ob Sie unseren Newsletter öffnen und was Sie anklicken</li> <li>IP-Adresse</li> <li>E-Mail-Adresse</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen (Art. 6.1.f DSGVO)</p> <p><i>Die Verarbeitung ist für Zwecke erforderlich, die mit unserem <a href="#">berechtigtem Interesse</a> zusammenhängen, Ihnen keine Werbematerialien mehr zuzusenden, wenn Sie wahrscheinlich kein Interesse mehr daran haben, diese zu erhalten.</i></p>
Entwicklung und Verbesserung unseres Newsletters und Marketings durch Analyse der Interaktion mit unseren Newslettern.		<p>Berechtigte Interessen (Art. 6.1.f DSGVO)</p> <p><i>Die Verarbeitung ist für Zwecke im Zusammenhang mit unseren <a href="#">berechtigten Interessen</a> erforderlich, um unsere Newsletter und unser Marketing zu entwickeln und zu verbessern, wenn Sie die Möglichkeit haben, einer solchen Analyse zu widersprechen.</i></p>

**Speicherfrist:** Sie erhalten den Newsletter noch ein Jahr lang nach Ihrem Kauf, es sei denn, Sie melden sich vorher von der Zusendung unseres Werbematerials ab. Wenn Sie über einen Zeitraum von sechs Monaten keinen unserer Newsletter geöffnet haben, werden wir die Zusendung von Newslettern früher einstellen.

Sie können sich jederzeit von unserem Werbematerial abmelden. Wenn Sie sich von unseren Newslettern abmelden, werden Ihre personenbezogenen Daten für 90 Tage in unserem [Abmelderegister](#) gespeichert (siehe unten). Wenn Sie während eines Zeitraums von sechs Monaten keinen unserer Newsletter geöffnet haben, werden Ihre personenbezogenen Daten bis zu sechs Monate darüber hinaus gespeichert.

Die Informationen, die wir über das Öffnen oder Nichtöffnen unserer Newsletter verarbeiten, werden so lange gespeichert, bis Sie etwas Neues in unseren Newslettern angeklickt haben, bis zu maximal sechs Monaten, nachdem Sie etwas in einem Newsletter angeklickt oder nicht angeklickt haben.

**Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten:** Für den Versand und die Auswertung unserer Newsletter setzen wir IT-Dienstleister ein, die diese personenbezogenen Daten in unserem Auftrag als unser Datenverarbeiter verarbeiten.

**Zweck: Speicherung Ihrer Daten, um Ihre Fragen zum Kauf, zu Rücksendungen und Reklamationen reibungslos und in Übereinstimmung mit den geltenden Verbraucherschutzbestimmungen und unseren Garantieverpflichtungen bearbeiten zu können.**

Durchgeführte Verarbeitung	Verarbeitete persönliche Daten	Rechtliche Verpflichtungen
<p>Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, um Anfragen, Rücksendungen und Reklamationen reibungslos und in Übereinstimmung mit den geltenden Verbraucherschutzvorschriften und unseren Garantieverpflichtungen zu bearbeiten.</p> <p>Wenn Sie Fragen zu Ihrem Kauf haben, Ihr Widerrufsrecht ausüben, eine Beschwerde einreichen oder anderweitig eines Ihrer Rechte nach geltendem Verbraucherrecht ausüben möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen zu helfen und die geltenden Gesetze einzuhalten. So müssen wir beispielsweise Ihre Bestellung, Ihre Kontaktdaten und Ihre Zahlungsinformationen einsehen, damit Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben oder eine Forderung stellen können.</p> <p>Erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• Kontaktinformationen (Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer).</li> <li>• Bestellinformationen, welche(n) Artikel Sie bestellt haben</li> <li>• Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wie z. B. Produktmängel und Informationen, die wir in einem Rückgabe- oder Garantiefall (z. B. bei der Reparatur eines Produkts) erhalten haben</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen (Art. 6.1.f DSGVO)</p> <p><i>Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer <a href="#">berechtigten Interessen</a> an einer effizienten und kundenfreundlichen Bearbeitung Ihrer Anfragen, Beschwerden und sonstigen Ansprüche erforderlich.</i></p> <p>Gesetzliche Verpflichtung (Art. 6.1.c DSGVO)</p> <p><i>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir in Übereinstimmung mit dem Verbraucherrecht handeln und somit einer rechtlichen Verpflichtung nachkommen können.</i></p> <p><i>Wenn wir eine Garantie abgegeben haben:</i></p> <p>Erfüllung eines Vertrags (Art. 6.1.b DSGVO)</p> <p><i>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir den Vertrag über unsere Garantiezusage erfüllen können.</i></p>

Daten verarbeiten, um mit Ihnen zu kommunizieren, indem Sie uns <a href="#">hier</a> kontaktieren.		
<p><b>Speicherfrist:</b> Wir bewahren Ihre persönlichen Daten für drei Jahre nach Ihrem Kauf auf, um Fragen zu Ihrem Kauf beantworten zu können und um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihre Waren problemlos zu reklamieren und Ihr Widerrufsrecht gemäß den geltenden Rechtsvorschriften für Verbraucherkäufe auszuüben.</p> <p>Mehr darüber, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, erfahren Sie, wenn Sie <a href="#">hier</a> mit uns Kontakt aufnehmen.</p>		
<p><b>Empfänger Ihrer persönlichen Daten:</b> Ihre personenbezogenen Daten werden an unsere IT-Dienstleister weitergegeben, die diese personenbezogenen Daten in unserem Auftrag als unser Datenverarbeiter verarbeiten.</p>		

<b>Zweck: Eine Anfrage senden, wenn Sie Ihren Kauf überprüfen möchten</b>		
<b>Durchgeführte Verarbeitung</b>	<b>Verarbeitete persönliche Daten</b>	<b>Rechtliche Verpflichtungen</b>
<p>Senden von Anfragen zur Teilnahme an Umfragen über unsere Produkte und Ihr Einkaufserlebnis und Verarbeitung der Antworten, die Sie in der Umfrage geben.</p> <p>Zu diesem Zweck nutzen wir die Umfragedienste Yotpo und Trustpilot.</p> <p>Weitergabe von Informationen über Sie als Kunde an Yotpo und Trustpilot, um Ihre Bewertung zu verwalten und auf unserer Website zu veröffentlichen.</p> <p>Erstellung von Statistiken aus den Ergebnissen unserer Umfragen.</p> <p>Ihre Bewertungen werden auf unserer Website veröffentlicht. Sie entscheiden, ob Sie Ihren Namen angeben möchten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Informationen, die Sie in der Umfrage als Freitext angeben</li> <li>• Informationen über das von Ihnen gekaufte Produkt, damit Sie es bewerten können</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen (Art. 6.1.f DSGVO)</p> <p><i>Die Verarbeitung ist für Zwecke erforderlich, die mit unseren <a href="#">berechtigten Interessen</a> zusammenhängen, damit wir Sie mit einer Anfrage zur Bewertung unserer Dienstleistung kontaktieren können, um unsere Produkte und Angebote zu verbessern.</i></p>
<p><b>Speicherfrist:</b> Personenbezogene Daten werden für 60 Tage nach dem Kauf gespeichert. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jedoch früher einstellen, wenn Sie unserer Verarbeitung widersprechen.</p>		
<p><b>Empfänger Ihrer persönlichen Daten:</b> Wir teilen Ihre persönlichen Daten mit Yotpo und Trustpilot. Yotpo und Trustpilot verarbeiten diese personenbezogenen Daten in unserem Auftrag als unsere Datenverarbeiter.</p>		
<p><b>Übermittlung außerhalb der EU/EWR:</b> TDurch die gemeinsame Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten mit Yotpo und Trustpilot werden diese personenbezogenen Daten in die USA und das Vereinigte Königreich übermittelt. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in das Vereinigte Königreich übermitteln, tun wir dies auf der Grundlage,</p>		

dass die Europäische Kommission entschieden hat, dass das Vereinigte Königreich ein angemessenes Schutzniveau aufweist. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in die USA übermitteln, geschieht dies auf der Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46.1.c DSGVO), Modul zwei. Die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission finden Sie [hier](#).

### **Wenn Sie unsere Webseite besuchen**

Wir analysieren, wie unsere Website genutzt wird, und zeigen Ihnen auf der Grundlage dieser Analyse relevante Angebote auf anderen Seiten, die Sie besuchen. In den nachstehenden Tabellen erläutern wir dies im Detail.

Um Ihre Privatsphäre zu schützen, haben wir und unsere Lieferanten Maßnahmen ergriffen, um zu vermeiden, dass Sie bei der Nutzung unserer Website identifiziert werden. Zum Beispiel geben wir nur eine verschlüsselte Version Ihrer IP-Adresse an Google weiter.

Personenbezogene Daten werden von Ihrem Gerät (z. B. Handy, Computer oder Tablet) erfasst, wenn Sie unsere Website besuchen. Unsere Lieferanten, Google, Hotjar, Meta und Microsoft, verwenden die von ihnen gesammelten Informationen auch, um Analysen durchzuführen und Ihnen interessante Angebote von uns zu zeigen.

*Um personenbezogene Daten für die unten beschriebenen Analyse- und Marketingzwecke zu sammeln, verwenden wir Cookies und/oder ähnliche Technologien. In unserem Informationstext zu Cookies, den Sie auf unserer Website finden, erklären wir genauer, wie dies geschieht.*

<b>Zweck: Um zu analysieren, wie unsere Website genutzt wird</b>		
<b>Durchgeführte Verarbeitung</b>	<b>Verarbeitete persönliche Daten</b>	<b>Rechtliche Verpflichtungen</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mit Hilfe von Cookies analysieren wir, wie Sie unsere Website nutzen. Wir tun dies, um die Funktionalität der Website zu verbessern, die Website an die Bedürfnisse unserer Besucher anzupassen und Rückschlüsse auf unsere Besucher zu ziehen.</li> </ul> <p>Zu diesem Zweck nutzen wir einen Analysedienst von <a href="#">Google Analytics</a> der eine zufällige ID verwendet, um Ihr Gerät von anderen Besuchern zu unterscheiden und um Muster in der Nutzung unserer Website zu bestätigen.</p> <p>Aus demselben Grund verwenden wir den Analysedienst <a href="#">Hotjar</a>, der die Besucheraktivitäten auf der Website aufzeichnet und</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eine verschlüsselte Version Ihrer IP-Adresse, die wir bei 24MX nicht mit Ihnen als Person in Verbindung bringen können.</li> <li>Informationen darüber, wie Sie die Website nutzen, z. B. was Sie anklicken.</li> </ul> <p>Google Analytics verwendet auch Informationen über:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aus welchem Gebiet des Landes Sie auf die Website zugreifen.</li> <li>Wie oft Sie die Website besucht haben, was uns ermöglicht, die Gesamtzahl der Besucher der Website zu zählen.</li> <li>Ihr Gerät/Browser, wie z. B. Ihre Bildschirmauflösung.</li> </ul> <p>Andere Informationen, die diese Anbieter über Sie gespeichert haben, z. B. Informationen über die Website,</p>	<p>Einwilligung (Art. 6.1 a DSGVO)</p> <p><i>Für die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, um Ihre Nutzung der Website zu analysieren, bitten wir Sie um Ihre Zustimmung, wenn Sie die Website besuchen.</i></p> <p><i>Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihr Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung.</i></p> <p><i>Sie können Google Analytics vermeiden, indem Sie z. B. diese Browser-Software herunterladen und installieren, die Sie <a href="#">hier</a> finden.</i></p> <p><i>Wie Sie das Tracking Ihrer Aktivitäten durch Hotjar verhindern können, erfahren Sie <a href="#">hier</a>.</i></p>

<p>Aktivitätskarten erstellt, so dass wir die Nutzungsmuster der Website erkennen können.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wir sind nur daran interessiert, wie die Besucher insgesamt mit uns interagieren. Wir von 24MX wissen nicht, wer Sie sind und unternehmen nichts, um dies herauszufinden.</li> </ul>	<p>über die Sie zu uns gefunden haben.</p>	
<p><b>Speicherfrist:</b> Die persönlichen Daten werden von uns während Ihres Besuchs auf unserer Website verwendet. Danach verwenden wir die Informationen über Besucher auf einer allgemeinen Ebene.</p>		
<p><b>Empfänger Ihrer persönlichen Daten:</b> Ihre personenbezogenen Daten werden an die von uns genutzten Analysedienste weitergegeben. Die von uns genutzten Analysedienste werden Ihre personenbezogenen Daten weiterhin als unabhängige Datenverantwortliche verarbeiten. Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Analysedienste und darüber, wie lange <a href="#">Google</a> und <a href="#">Hotjar</a> Ihre personenbezogenen Daten speichern, finden Sie in deren Datenschutzrichtlinien. Klicken Sie auf die Namen, um mehr zu erfahren.</p>		
<p><b>Übermittlung außerhalb der EU/EWR:</b> Durch die gemeinsame Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten mit Google und Hotjar werden diese personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR übertragen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der EU/des EWR übermitteln, tun wir dies gemäß den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46.1.c DSGVO), Modul zwei. Die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission finden Sie <a href="#">hier</a>.</p>		

<p><b>Zweck: Anzeige interessanter Angebote von uns auf anderen Seiten, die Sie besuchen</b></p>		
<p><b>Durchgeführte Verarbeitung</b></p>	<p><b>Verarbeitete persönliche Daten</b></p>	<p><b>Rechtliche Verpflichtungen</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Werbung für unsere Produkte, indem wir Angebote und neue Produkte anzeigen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten. Wir zeigen auf anderen Websites und sozialen Medien, die Sie besuchen, speziell auf Sie zugeschnittene Werbung an.</li> <li>Wir können Angebote anzeigen, die unter anderem Marketingdienste von <a href="#">Google</a>, <a href="#">Meta</a> (Facebook und Instagram), und/oder <a href="#">Microsoft</a> (Bing) nutzen. Dabei stützen wir uns auf die Analyse unserer Website, auf Cookies oder ähnliche Technologien sowie auf frühere Informationen, die diesen Parteien über Sie vorliegen.</li> <li>Wir können das Marketing auf der Grundlage früherer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verschlüsselte IP-Adresse, die wir bei 24MX nicht mit Ihnen in Verbindung bringen können.</li> <li>Aus welchem Teil des Landes Sie auf die Website zugreifen.</li> <li>Informationen darüber, wie Sie mit unserer Website oder Werbung interagieren. Zum Beispiel Informationen darüber, welche Seiten Sie besucht haben, nachdem Sie auf unsere Werbung geklickt haben, und Analysen darüber, wie und wann Sie unsere Website nutzen, z. B. wenn Sie etwas in Ihren Warenkorb legen, einen Kauf tätigen oder nach etwas suchen.</li> <li>Frühere Informationen, die den Marketingdiensten über Sie vorlagen, z. B. von welcher Website Sie zu uns gefunden haben.</li> </ul>	<p>Einwilligung (Art. 6.1.a DSGVO)</p> <p><i>Für die personenbezogenen Daten, die wir zu Marketingzwecken verarbeiten, holen wir Ihre Zustimmung ein, wenn Sie unsere Website besuchen.</i></p> <p><i>Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf der Einwilligung stattgefunden hat.</i></p> <p><i><a href="#">Hier</a> haben Sie die Möglichkeit, über das Marketing von Google zu entscheiden. <a href="#">Hier</a> finden Sie weitere Informationen über Ihre Wahlmöglichkeiten auf Instagram und <a href="#">hier</a> auf Facebook, unter dem Punkt "Werbeeinstellungen", können Sie wählen, welche Werbung Sie auf Facebook sehen möchten.</i></p>

Informationen, die den Marketingdiensten über Sie vorliegen, und auf der Grundlage Ihres früheren Surfverhaltens bei uns auf Sie zuschneiden (sogenanntes Profiling*).		
<p><b>Speicherfrist:</b> Nach Ihrem Besuch auf unserer Website werden Sie eine Zeit lang Werbung von uns sehen. Wir passen die Zeit an, je nachdem, was wir für unsere Besucher für relevant halten.</p>		
<p><b>Empfänger Ihrer persönlichen Daten:</b> Ihre personenbezogenen Daten werden an den von uns genutzten Analysedienst weitergegeben. Die von uns genutzten Marketingdienste werden Ihre personenbezogenen Daten weiterhin als unabhängige Datenverantwortliche verarbeiten. Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Analysedienste und darüber, wie lange <a href="#">Google</a>, <a href="#">Meta</a>, <a href="#">Microsoft</a>, und andere Marketingdienste Ihre personenbezogenen Daten speichern, finden Sie in den jeweiligen Datenschutzbestimmungen.</p>		
<p><b>Übermittlung außerhalb der EU/EWR:</b> Durch die gemeinsame Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten mit Google und Meta werden diese personenbezogenen Daten außerhalb der EU/des EWR, einschließlich der Vereinigten Staaten, übertragen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der EU/des EWR übermitteln, tun wir dies gemäß den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Artikel 46.1.c DSGVO) Modul zwei. Die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission finden Sie <a href="#">hier</a>.</p>		

**\*Profiling:** Ihre personenbezogenen Daten werden für das so genannte Profiling verwendet, das die Marketingdienste nutzen, um Ihnen die Angebote zu zeigen, die ihrer und unserer Meinung nach am besten zu Ihnen passen, und um personalisiertes Marketing zu betreiben. Das Profiling wird durchgeführt, weil wir sonst nicht in der Lage wären, Ihnen relevante Angebote und Marketing zu zeigen, und Sie Angebote sehen würden, die für Sie nicht relevant sind. Sie haben das Recht, dem Profiling zu widersprechen. Mehr über Ihr Widerspruchsrecht erfahren Sie oben, wo Ihre [Rechte](#) genauer erläutert werden.

### Wenn Sie uns kontaktieren

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, zum Beispiel über soziale Medien oder unseren Kundenservice, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie in den folgenden Tabellen beschrieben. Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten von Ihnen, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen.

*Wenn Sie soziale Medien nutzen, verarbeiten die von Ihnen genutzten sozialen Medien (z. B. Facebook) ebenfalls Ihre personenbezogenen Daten. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere nachstehenden Informationen zusammen mit den Informationen zu lesen, die Sie auf diesen Seiten der sozialen Medien finden.*

Zweck: Zur Kommunikation mit Ihnen, wenn Sie uns kontaktieren		
Durchgeführte Verarbeitung	Verarbeitete persönliche Daten	Rechtliche Verpflichtungen

<p>Um mit Ihnen zu kommunizieren, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, z. B. über den Kundendienst, unseren Chat oder unsere Social Media Seiten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• Die Kontaktdaten, die Sie verwenden, wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer und/oder Adresse</li> <li>• Andere Informationen, die Sie im Zusammenhang mit unserer Kontaktaufnahme angeben.</li> </ul> <p>Wenn Sie uns über soziale Medien (z.B. unser Facebook) kontaktieren, verarbeiten wir auch Informationen aus Ihrem Profil (Benutzername und das Bild, das Sie in Ihrem Konto ausgewählt haben).</p>	<p>Berechtigte Interessen (Art. 6.1.f DSGVO)</p> <p><i>Diese Verarbeitung ist für Zwecke erforderlich, die mit unserem <a href="#">berechtigtem Interesse</a> zusammenhängen, mit Ihnen über den von Ihnen gewählten Kontaktkanal kommunizieren zu können.</i></p> <p>Gesetzliche Verpflichtung (Art. 6.1.c DSGVO)</p> <p><i>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir in Übereinstimmung mit der DSGVO handeln und somit einer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können.</i></p>
<p><b>Speicherfrist:</b> Wir löschen kontinuierlich die E-Mails, für deren Verarbeitung wir keinen Grund haben, um sicherzustellen, dass wir personenbezogene Daten nicht länger als nötig verarbeiten.</p> <p>In den sozialen Medien löschen wir Ihre Kommentare und unsere Mitteilungen auf Anfrage. Sie können Ihre eigenen Kommentare/Kommunikationen selbst löschen. Material, das als anstößig empfunden werden könnte, wird laufend entfernt. Dazu gehören z. B. unangenehme Kommentare, Beleidigungen oder Angriffe auf Personen.</p>		
<p><b>Empfänger Ihrer persönlichen Daten:</b> Im Rahmen eines Kundendienstfalles werden Ihre personenbezogenen Daten an unseren IT-Dienstleister Zendesk weitergegeben, der diese personenbezogenen Daten in unserem Auftrag als Datenverarbeiter verarbeitet. Wenn Sie uns über soziale Medien kontaktieren, erhält auch die Plattform der sozialen Medien Ihre personenbezogenen Daten.</p>		

### Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren

In dieser Tabelle wird beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie sich für unsere Newsletter angemeldet haben. Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten von Ihnen, wenn Sie bei der Anmeldung zu unseren Newslettern Ihre E-Mail-Adresse angeben.

Zweck: Versenden von Newslettern und Analyse Ihrer Interaktion mit ihnen		
Durchgeführte Verarbeitung	Verarbeitete persönliche Daten	Rechtliche Verpflichtungen
<p>Versenden von Newslettern per E-Mail.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Email-Adresse</li> </ul>	<p>Einwilligung (Art. 6.1.a DSGVO)</p> <p><i>Für den Versand von Newslettern holen wir Ihre Einwilligung ein. Sie können der Vermarktung jederzeit widersprechen und Ihre Einwilligung widerrufen.</i></p>
<p>Abmeldung von unseren Newslettern, wenn Sie innerhalb von sechs Monaten keinen unserer Newsletter geöffnet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen darüber, wie Sie mit unseren Newslettern interagieren, z. B. ob Sie unseren Newsletter öffnen und</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen (Art. 6.1.f DSGVO)</p> <p><i>Die Verarbeitung ist für Zwecke im Zusammenhang mit unseren <a href="#">berechtigten Interessen</a> erforderlich,</i></p>



haben.	welche Informationen Sie anklicken <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-Adresse</li> <li>• Email-Adresse</li> </ul>	<i>damit wir Ihnen keine weiteren Werbematerialien mehr zusenden können, wenn Sie wahrscheinlich kein Interesse mehr daran haben.</i>
Entwicklung und Verbesserung unseres Newsletters und Marketings durch Analyse der Interaktion mit unseren Newslettern.		Berechtigte Interessen (Art. 6.1.f DSGVO) <i>Die Verarbeitung ist für Zwecke im Zusammenhang mit unseren <a href="#">berechtigten Interessen</a> zur Entwicklung und Verbesserung unserer Newsletter und unseres Marketings erforderlich.</i>
<p><b>Speicherfrist:</b> Sie erhalten den Newsletter noch ein Jahr lang, nachdem Sie ihn zum ersten Mal abonniert haben, es sei denn, Sie widerrufen Ihre Einwilligung oder melden sich vor diesem Zeitpunkt von unserer Mailingliste ab. Wenn Sie über einen Zeitraum von sechs Monaten keinen unserer Newsletter geöffnet haben, werden wir die Zusendung von Newslettern vor Ablauf eines Jahres einstellen. Sie können sich jederzeit von unserem Newsletter abmelden.</p> <p>Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder sich von unserer Mailingliste abmelden, werden Ihre personenbezogenen Daten 90 Tage lang in unserem <a href="#">Abmelderegister</a> gespeichert (siehe unten). Wenn Sie über einen Zeitraum von sechs Monaten keinen unserer Newsletter geöffnet haben, werden Ihre personenbezogenen Daten bis zu sechs Monate darüber hinaus gespeichert.</p> <p>Die Informationen, die wir darüber verarbeiten, ob Sie unsere Newsletter geöffnet haben oder nicht, werden so lange gespeichert, bis Sie etwas Neues in unseren Newslettern angeklickt haben, bis zu maximal sechs Monaten, nachdem Sie etwas in einem Newsletter angeklickt oder nicht angeklickt haben.</p>		
<p><b>Empfänger Ihrer persönlichen Daten:</b> Für den Versand unserer Newsletter nutzen wir IT-Dienstleister, die als Datenverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten.</p>		

### **Wenn Sie uns gebeten haben, Ihnen keine Werbung mehr zu schicken**

Im Folgenden wird beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie sich von unserem Marketing abgemeldet haben oder wenn wir die Zusendung von Newslettern aufgrund von Inaktivität eingestellt haben. Wir haben Ihre Informationen von Ihnen erhalten.

<b>Zweck: Einhaltung der Vorschriften des Marketinggesetzes</b>		
<b>Durchgeführte Verarbeitung</b>	<b>Verarbeitete persönliche Daten</b>	<b>Rechtliche Verpflichtungen</b>
Wenn Sie angegeben haben, dass Sie keine Werbung erhalten möchten, oder wenn wir, wie oben beschrieben, die Zusendung von Newslettern aufgrund von Inaktivität einstellen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse in einem "Abmeldungsregister", um sicherzustellen, dass wir keine Werbung an Sie senden. Es handelt sich dabei nicht um personenbezogene Daten, die wir aktiv verarbeiten, d. h. wir sehen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Email-Adresse</li> <li>• Information, dass Sie keine Newsletter mehr erhalten möchten</li> </ul>	Gesetzliche Verpflichtungen (Art. 6.1.c DSGVO) <i>Die Verarbeitung ist erforderlich, um unsere Verpflichtung gemäß den Marketinggesetzen zu erfüllen und sicherzustellen, dass Sie keine Sendungen erhalten, die Sie nicht erhalten möchten.</i>

uns Ihre E-Mail-Adresse nicht an und verwenden sie nur, um sicherzustellen, dass Sie keine Werbung von uns erhalten.		
--	--	--

**Speicherfrist:** Wenn Sie sich von unseren Newslettern abmelden, werden Ihre personenbezogenen Daten 90 Tage lang in unserem Abmelderegister gespeichert. Wenn Sie während eines Zeitraums von sechs Monaten keinen unserer Newsletter geöffnet haben, werden Ihre personenbezogenen Daten bis zu sechs Monate darüber hinaus gespeichert.

**Empfänger Ihrer persönlichen Daten:** Ihre personenbezogenen Daten werden an unsere IT-Anbieter weitergegeben, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag als Datenverarbeiter verarbeiten.

---

## Kontaktinformationen

Email-Adresse: [dataprotection@24mx.com](mailto:dataprotection@24mx.com)

Postanschrift: Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Schweden